

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 5 Dicembre 2022	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		19/09/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SuperOffice One FIBRA FTTH	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FIBRA FTTH"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 2500
	Upload	Mbps	fino a 500

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120		N.A.
Durata promozione	mesi	24			
Costo disattivazione**	euro	vedi link tabella**			
Durata minima del contratto	mesi	24			
Costo recesso	euro	0			

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	35,99	25,99
			Da fisso a fisso	euro	0	
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
		Importo singolo SMS		euro		
	Importo internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese	illimitato	
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro	inclusa	

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link ([link alla tabella](#)):

https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.